

Devenir un professionnel de santé compétent reconnu par ses pairs, ses collaborateurs et surtout par les patients et les proches aidants

Ecriture réalisée en Avril 2022 par Thérèse PSIUK pour ses filleuls de l'IFSI d'Erstein (promotion 2020-2023)

La pensée positive doit animer toute votre carrière professionnelle et vous orienter régulièrement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité : quels sont les points positifs ? quels sont ceux à améliorer ?... Se centrer sur le positif est un élément essentiel de motivation et de prise de conscience de nos qualités et de nos compétences. Cette première étape nous prépare à accepter l'analyse des éléments à améliorer et à entrer dans une analyse critique constructive.

Le développement des compétences : si l'on se réfère à Patricia Benner (de novice à expert) les paliers de développement de compétences évoluent en 5 temps : novice, débutant, compétent, performant, expert si on évolue dans la même discipline ; par contre lorsqu'il y a un changement d'environnement (par exemple prendre un poste d'IDE en psychiatrie après plusieurs années en chirurgie) nous devenons à nouveau un professionnel débutant qui devra acquérir une nouvelle expertise.

Le réflexe de questionnement est une habileté à exploiter au bon moment lorsqu'on est dans un environnement de travail, par exemple une unité de soins ou une structure de santé dans un territoire. Il doit être pertinent à partir des connaissances que vous avez fait l'effort d'acquérir à partir des enseignements dispensés à l'IFSI, mais également à partir de vos lectures.

Ce réflexe de questionnement est essentiel dans **le raisonnement clinique qui part du patient** ; vous devez éviter les inférences (interprétations) à partir des indices, des signes, des symptômes ; la démarche de raisonnement doit mobiliser vos connaissances pour penser à des hypothèses les plus prévalentes mais le réflexe du raisonnement clinique partagé vous conduira à partager vos hypothèses avec vos collègues (l'ensemble des professionnels de santé) et grâce à l'intelligence collective les conclusions cliniques seront souvent plus pertinentes.

Vous serez amenés à compléter vos connaissances à la fois en sciences médicales et en sciences humaines en référence au **modèle clinique trifocal**.

Créer le lien de confiance avec chaque patient et chaque proche-aidant afin que le patient se sente le partenaire de soins qui peut raconter ce qu'il vit, ce qu'il ressent avec ses mots et ses émotions ; **ce savoir d'expérience est un savoir complémentaire au savoir scientifique**.

Développer votre intelligence émotionnelle en apprenant à accueillir vos émotions, à les comprendre et à les gérer afin de développer votre capacité à entrer en relation d'aide avec chaque personne soignée ou chaque proche-aidant.

Dès la 3^{ème} année de formation IDE vous aurez **une compétence d'encadrement** à développer auprès des 2^{èmes} années et des AS par exemple ; c'est une **démarche d'accompagnement** qui vous permettra de transmettre les habilités développées précédemment en les expliquant mais surtout en les illustrant par votre posture professionnelle.

Vous serez régulièrement **acteur d'une intelligence collective** par exemple lors de réunions pluri professionnelles ; n'hésitez pas à exprimer votre raisonnement clinique relatif à chaque patient, à préciser **les indicateurs de résultats** obtenus avec les soins que vous avez réalisés, à poser des questions précises qui vous permettront de consolider vos connaissances médicales.

L'expérience patient est essentielle pour identifier la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins ; vous pourrez aider les patients à la concrétiser afin de développer les savoirs d'expérience et créer des verbatim pour l'amélioration du système de santé.